



**Вопрос: Что такое «Мир»?**

**Ответ:** «Мир» — российская национальная платежная карта. Карта

«Мир» разработана на основе современных российских технологий и соответствует всем мировым стандартам безопасности. По карте доступны все привычные операции — снятие и внесение наличных, перевод средств и оплата покупок и услуг, в том числе в интернете.

**Вопрос: Кто является организатором Акции?**

**Ответ:** Организатором Акции является Общество с ограниченной ответственностью «АЙКОН» (Юридический адрес: 123022, Москва г, Звенигородская 2-я ул., дом 12, строение 4, ИНН 7701829744, Почтовый адрес: 123022, Москва г, Звенигородская 2-я ул., дом 12, строение 4, ОГРН 1097746089077, КПП 770301001).

**Вопрос: Кто может принять участие в Акции?**

**Ответ:** Участниками Акции могут стать дееспособные физические лица – граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, а также являющиеся на момент старта Акции или ставшие во время ее проведения держателями Карт платёжной системы «Мир», эмитированными (выпущенными) всеми Банками-эмитентами, зарегистрировавшие Карту с помощью промоутеров в магазинах Эльдорадо (участвующих в Акции) или самостоятельно на сайте [www.privetmir.ru](http://www.privetmir.ru), до начала или в период проведения Акции, а также имеющие или получившие Бонусную Карту «Эльдорадо» и выполнившие условия, указанные в разделе п. 8 Правил Акции, а так же соответствующие всем требованиям Правил Акции.

**Вопрос: Сроки и время проведения Акции?**

**Ответ:** Общий срок проведения Акции – с 29 октября 2018 г. по 31 января 2019 г. включительно. Период проведения Транзакций в целях принятия участия в настоящей Акции – с 00 часов 00 минут (по московскому времени) 29 октября 2018 г. до 23 часов 59 минут (по московскому времени) 31 декабря 2018 г. включительно (далее по тексту – «Период проведения Транзакций»).

**Вопрос: Где проходит Акция?**

**Ответ:** Акция проходит на всей территории Российской Федерации.

**Вопрос: Как принять участие в Акции?**

**Ответ:** Для того чтобы стать Участником Акции, необходимо:

- Зарегистрировать Карту на сайте [www.privetmir.ru](http://www.privetmir.ru), заполнив все соответствующие разделы регистрационной формы: (ФИО полностью, дата рождения, номер мобильного телефона, номер карты, код проверки подлинности карты).
- Осуществить любую Покупку (в течение периода проведения транзакций) в торговой сети «Эльдорадо» либо на сайте интернет-магазина: [www.eldorado.ru](http://www.eldorado.ru) на территории Российской Федерации.

Федерации с использованием Карты, зарегистрированной на сайте [www.privetmir.ru](http://www.privetmir.ru), на любую сумму, предъявив при оплате Бонусную карту / указав номер Бонусной карты при оформлении заказа.

В случае, если Бонусной карты нет, ее можно получить на сайте в момент регистрации, в личном кабинете, или в момент совершения покупки в торговой сети.

На товары, приобретенные без предъявления Бонусной карты в момент получения заказа, бонусы по Акции впоследствии не начисляются.

Более подробная информация в разделе «Правила Акции» в Полных Правилах данной Акции.

**Вопрос: Где я могу узнать подробные Правила Акции?**

**Ответ:** Полные Правила Акции опубликованы в разделе «Правила Акции»

[www.eldorado.privetmir.ru/rules.pdf](http://www.eldorado.privetmir.ru/rules.pdf)

**Вопрос: Какой призовой фонд Акции?**

**Ответ:**

**Приз №1** – гарантированный приз –10% Бонусов. Размер начисляемых Бонусов рассчитывается как % (процент) от стоимости покупки при приобретении товаров и услуг за вычетом всех примененных скидок, суммы, оплаченной подарочной картой и суммы Бонусов, которыми оплачен товар/услуга, % (процент) от стоимости приобретаемого товара и округляется к целому числу в большую сторону согласно разделу 3 Правил программы лояльности «Клуба «Эльдорадо», размещенных по ссылке <https://static.eldorado.ru/club/about/full.program.rules.pdf>.

**Приз №2** – Начисление Бонусов до 100%. Размер начисляемых Бонусов рассчитывается как % (процент) от очищенной стоимости покупки при приобретении товаров и услуг за вычетом всех примененных скидок, суммы, оплаченной подарочной картой и суммы Бонусов, которыми оплачен товар/услуга, совершенной в течении срока, указанного в п. 6.2. настоящих Правил, и округляется к целому числу в большую сторону согласно разделу 3 Правил программы лояльности «Клуба «Эльдорадо», размещенных по ссылке <https://static.eldorado.ru/club/about/full.program.rules.pdf>.

Кол-во призов – 90 штук.

Общий призовой фонд Акции ограничен 7 500 000 бонусными баллами «Эльдорадо».

**Вопрос: Как я узнаю, что я выиграл?**

**Ответ:** список обладателей Призов №2 публикуется на сайте [www.eldorado.privetmir.ru](http://www.eldorado.privetmir.ru) в разделе «Победители», обладатели Призов №1 узнают о выигрыше путем получения смс-сообщения на 31 день с даты покупки с именем отправителя «Eldorado», с указанием номера бонусной карты «Эльдорадо», размера начисленных бонусов и периодом их реализации, на соответствующий номер, указанный Участником при регистрации Бонусной карты.

**Вопрос: Когда мне будут начислены гарантированные бонусы как обладателю Приза №1?**

**Ответ:** Бонусы будут начислены согласно следующим срокам:

За покупки, осуществлённые с 29 октября по 1 декабря 2018 года – на 31 календарный день с даты совершения покупки.

За покупки, осуществлённые со 2 декабря по 10 декабря 2018 года, – бонусы начисляются 10 января 2019 года

За покупки, осуществленные с 11 декабря по 31 декабря 2018 года, - на 31 календарный день с даты совершения покупки.

**Вопрос: Как я узнаю, что бонусы начислены?**

**Ответ:** Обладателям Призов №1 и №2 приходит оповещения о выигрыше, посредством отправки смс, с именем отправителя «Eldorado», с указанием номера бонусной карты «Эльдорадо», размера начисленных бонусов и периодом их реализации, на соответствующий номер, указанный Участником при регистрации Бонусной карты.

**Вопрос: Как определяются обладатели Приза №2?**

Ответ: Обладатели Призов №2 определяются по результатам каждого из 9 этапов

- 1 этап - в период с 29.10 по 04.11.2018 г.,
- 2 этап - в период с 05.11 по 11.11.2018 г.,
- 3 этап - в период с 12.11 по 18.11.2018 г.,
- 4 этап - в период с 19.11 по 25.11.2018 г.,
- 5 этап - в период с 26.11 по 02.12.2018 г.,
- 6 этап - в период с 03.12 по 09.12.2018 г.,
- 7 этап - в период с 10.12 по 16.12.2018 г.,
- 8 этап - в период с 17.12 по 23.12.2018 г.,
- 9 этап - в период с 24.12 по 31.12.2018 г.

из общего списка транзакций, совершенных Участниками Акции, выполнившими условия Акции, по следующей формуле:

$$P1 = T*0, T,$$

$$P2 = P1+1$$

$$P3 = P2+2 \text{ и т.д.},$$

Где, P1 и P2, и т.д. - порядковый номер транзакции Призера, зарегистрировавшегося на [www.privetmir.ru](http://www.privetmir.ru) и совершившего покупку в «Эльдорадо».

T - общее количество всех транзакций Участников, зарегистрировавшихся на [www.privetmir.ru](http://www.privetmir.ru) и совершивших покупку в «Эльдорадо», за текущий Этап Акции.

**Пример:**

В период 1-го этапа проведения Акции кол-во транзакций, совершенных зарегистрировавшимися на сайте [www.privetmir.ru/](http://www.privetmir.ru/) Участниками, по карте «Мир» в «Эльдорадо» составило 1000 транзакций.

Обладатель Приза № 2-1 и последующие Обладатели Приза определяются следующим образом:

- Обладатель Приза 2-1 (P1) = 1000\*0,1000 = 100, номер Транзакции обладателя Приза № 2-1 = 100;
- Обладатель Приза 2-2 (P2) = 100 + 1 = 101, номер Транзакции обладателя Приза № 2-2 = 101
- Обладатель Приза 2-3 (P3) = 101 + 2 = 103, номер Транзакции обладателя Приза № 2-3 = 103 и т.д.

Данная формула будет применена Организатором до полного розыгрыша призового фонда.

**Даты определения обладателей Призов №2:**

08 ноября 2018 года, 15 ноября 2018 года, 22 ноября 2018 года, 29 ноября 2018 года, 6 декабря 2018 года, 13 декабря 2018 года, 20 декабря 2018 года, 27 декабря 2018 года, 11 января 2019 года.

**Срок начисления бонусов обладателям Призов №2:**

За покупки, осуществлённые с 29 октября по 1 декабря 2018 года – на 31 календарный день с даты совершения покупки.

За покупки, осуществлённые со 2 декабря по 10 декабря 2018 года, – бонусы начисляются 10 января 2019 года

За покупки, осуществленные с 11 декабря по 31 декабря 2018 года, - на 31 календарный день с даты совершения покупки.

**Вопрос: Какой срок действия бонусных баллов, которые вернутся на бонусную карту «Эльдорадо»?**

**Ответ:** Срок реализации (использования) бонусов в сети магазинов «Эльдорадо» – в течение 10 дней с момента зачисления бонусов на Бонусную карту.

**Вопрос: Могу ли я получить оба приза?**

**Ответ:** Согласно Правилам Акции, за весь период Акции один Участник Акции может получить неограниченное кол-во призов, но не более одного Приза по одной транзакции.

Количество транзакций на одного Участника не ограничено.